

**Regulamin sklepu internetowego**  
**dla Klienta detalicznego**  
**Box Music**

§ 1

Internetowy sklep [www.boxmusic.com.pl](http://www.boxmusic.com.pl) prowadzi Bogdan Tyc , właściciel firmy Box Music, z siedzibą w Bytomiu 41-902, ul. Dworcowa 22/1.

§ 2

**Przedmiot działalności**

Przedmiotem działalności sklepu jest sprzedaż płyt za pośrednictwem strony internetowej oraz telefonicznie.

§ 3

**Przyjmowanie i realizacja zamówień**

- 1.** Zamówienia od Klientów są przyjmowane za pośrednictwem **strony internetowej** [www.boxmusic.com.pl](http://www.boxmusic.com.pl) 24h na dobę 7 dni w tygodniu oraz telefonicznie pod numerem **+48 032 281 48 15** od poniedziałku do piątku w godz. od **9:00 do 17:00**.
- 2.** Zamówione produkty wysyłamy za pośrednictwem **Poczty Polskiej**, czas realizacji zamówienia wynosi 21 dni.
- 3.** Za opóźnienia oraz za niedostarczenie przesyłki , wynikające z działania **Poczty Polskiej** nie odpowiadamy.
- 4.** Przesyłki krajowe :

Formy płatności dla odbiorców w Polsce:

**Przesyłka pobraniowa - płatność przy odbiorze:**

<u>Opcje dostawy</u>	<u>Koszt wysyłki</u>
Przesyłka pobraniowa zwykła	<b>10,50 zł</b>
Przesyłka pobraniowa priorytetowa	<b>13,50 zł</b>

**albo**

**Zwykły przelew:**

<u>Opcje dostawy</u>	<u>Koszt wysyłki</u>
Paczka pocztowa ekonomiczna /przy przelewie/	<b>6,50 zł</b>
Paczka pocztowa priorytetowa /przy przelewie/	<b>7,50 zł</b>

**Przesyłki krajowe** opłacane **przelewem** w PLN wysyłamy po wpłacie na konto:  
Multibank S.A. Oddział Sosnowiec,  
ul. Kościelna 16, 41-200 Sosnowiec  
PL 72 1140 2017 0000 4102 0829 0381  
Numer BIC/SWIFT: B R E X P L P W M U L  
BoxMusic Bogdan Tyc  
41-902 Bytom  
ul. Dworcowa 22/1

**5. Przesyłki zagraniczne/koszt przesyłki jest wliczony w cenę płyty/ :**

Przesyłki zagraniczne opłacane w **Euro** wysyłamy po wpłacie na konto:  
Multibank S.A. Oddział Sosnowiec,  
ul. Kościelna 16, 41-200 Sosnowiec  
nr: PL 52 1140 2017 0000 4712 0070 8990,  
Numer BIC/SWIFT: B R E X P L P W M U L  
BoxMusic Bogdan Tyc  
41-902 Bytom  
ul. Dworcowa 22/1

Przesyłki zagraniczne opłacane w **Dolarach** wysyłamy po wpłacie na konto:  
Multibank S.A. Oddział Sosnowiec,  
ul. Kościelna 16, 41-200 Sosnowiec  
PL 72 1140 2017 0000 4102 0829 0381  
Numer BIC/SWIFT: B R E X P L P W M U L

BoxMusic Bogdan Tyc  
41-902 Bytom  
ul. Dworcowa 22/1

- 6.** Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie Sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji.
- 7.** Sklep zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, w przypadku gdy towar jest niedostępny o czym Klient zostanie poinformowany e-mailem, bądź telefonicznie.
- 8.** Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 17:00, w soboty, niedziele oraz święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
- 9.** W przypadku nie podjęcia przesyłki w terminie kosztem ponownej wysyłki zostanie obciążony Klient.
- 10.** Składając zamówienie w Sklepie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie firmy Box Music - Bogdan Tyc oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych ponosi Klient.

- 11.** Firma Box Music – Bogdan Tyc nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.
  
- 12.** Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
  
- 13.** Firma Box Music – Bogdan Tyc zastrzega sobie prawo zmiany cen oferowanych produktów.

#### § 4

### **Reklamacje**

1. Podstawą do uznania reklamacji towaru jest dokument sprzedaży: paragon lub faktura VAT.
  
2. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 7 dni od dnia otrzymania przesyłki.
  
3. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze wad fabrycznych oraz niezgodności towaru z wcześniej złożonym zamówieniem.
  
4. Ocena wad fabrycznych reklamowanych płyt należy do firmy Box Music – Bogdan Tyc.
  
5. Produkt powinien być zwracany w nienaruszonym, oryginalnym opakowaniu. Wyjątek stanowi reklamacja dot. wad fabrycznych, wówczas płyty będą przyjmowane bez oryginalnego opakowania.
  
6. Zwrot towaru bez dokumentu sprzedaży bądź w naruszonym opakowaniu nie będzie rozpatrywany.
  
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odesłana w ciągu 21 dni od daty dostarczenia do firmy Box Music – Bogdan Tyc uszkodzonego towaru.

8. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny.

## § 5

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27 marca 2008r.
2. Firma Box Music – Bogdan Tyc zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.